



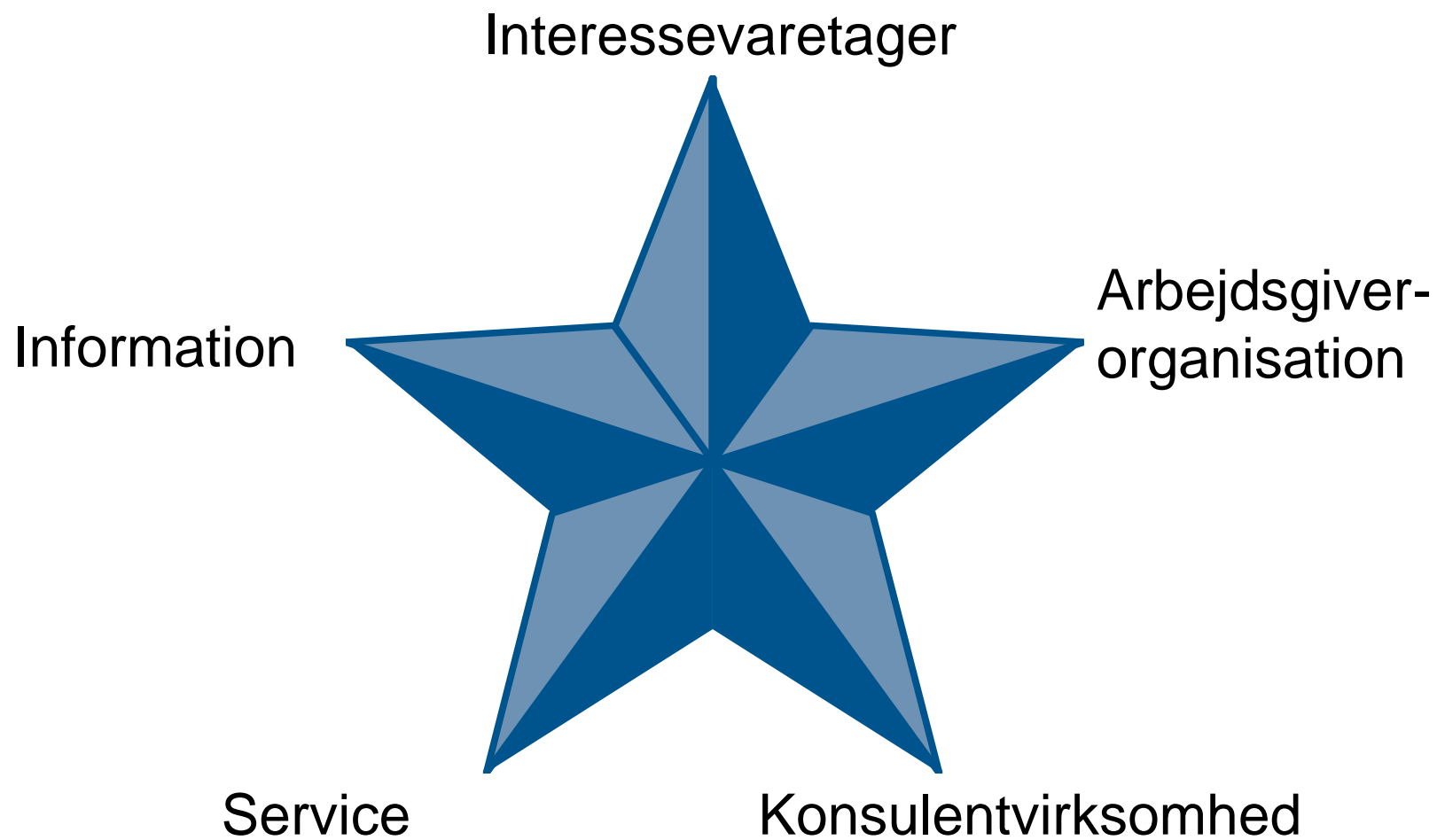
# Kommunernes kommunikation år 1

Grete Tarpgaard  
Steen Dahl Pedersen  
11. januar 2007



# Agenda

- Kort om KL
- Status på reformen – dag 11
- Tre kommunikationsudfordringer
- Nye opgaver, roller og forventninger
- Lokaldemokrati i de nye storkommuner





# Status: de første 11 dage

- Fokus på sikker drift – at borgerne ikke oplever negative konsekvenser pga. reformen
  - 455.000 offentligt ansatte har skiftet arbejdsgiver
  - Ny adressekode til 4 mio. borger
- Kun få IT-problemer (26 mindre fejl)
- Kun få negative mediehistorier
- Flot indsats af de kommunale medarbejdere

# Bliver reformen en succes?



- Vi kan ikke evaluere reformen efter blot 11 dage - ikke engang efter 11 måneder. Først om 4-5 år vil det give mening at lave en samlet evaluering af reformen
- Men borgerne skal - på enkeltområder - kunne mærke en positiv forskel meget tidligere
- Hvad er forudsætninger for, at reformen bliver en succes?



# Kommunikationsudfordringer

- Få kommunikationsarbejdet forankret i organisationen
- Få rykket pressearbejdet, så de reaktive pressehistorier suppleres med flere proaktive
- Få suppleret den borgervendte *information* med mere *kommunikation*



# Nye opgaver, roller og forventninger

(Nye) opgaver:

- Overordnet strategi ↔ konkret handling
- Dokumentation af effekt
- Trække viden ind i organisation

(Nye) roller:

- Strateg
- Coach
- Networker

Og forventningerne

...vil være høje...

# Demokrati i de nye kommuner



- Borgerdialog og demokrati står højt på dagsordenen (85 pct. har vedtaget politik)
  - Sammenlægningerne og de nye opgaver har sat turbo på demokratiarbejde
  - Større kommuner betyder ikke mindre demokrati...men et anderledes demokrati.
- God kommunikation er en forudsætning for, at borgerne kan tage aktiv del i det lokale demokrati



# Nye veje i borgerinddragelsen

- Finde de positive anledninger til dialog
  - Ad hoc i stedet for faste udvalg
  - Fra bruger til borger – skabe medborgerskab
  - Finde det rette mix mellem brug af medier og tilstedeværelse
- Procestilrettelæggelse er et must